

## **Charterbedingungen – Informationen zu Covid-19**

Zunächst muss unterschieden werden, ob es sich um unseren eigenen Stützpunkt in Skradin, Kroatien, handelt oder einem fremden Stützpunkt.

### **A: Eigener Stützpunkt in Skradin, Kroatien**

Für Direktbuchungen bei SUNTOURS ab 01.11.2020 gelten folgende Bedingungen:

#### **Geänderte Zahlungskonditionen:**

- 20% des Charterpreises 7 Tage nach Bestätigung der Buchung
- 30% des Charterpreises bis 30.07.2021
- 50% des Charterpreises bis 30 Tage vor Abreise

#### **Geänderte Covid-19-Stornobedingungen:**

- Besteht 21 bis 7 Tage vor Abreise für das Reiseziel eine Grenzschließung, Reisewarnung höchster Stufe oder eine unzumutbare Quarantänebestimmung von mehr als 9 Tagen im Urlaubs- oder im Heimatland ohne die Möglichkeit eines PCR-Testes, kannst du die Buchung stornieren und zwischen den folgenden zwei Optionen wählen:
  1. Stornogebühr in Höhe von 25% des Charterpreises (mind. €350), der Rest des bezahlten Betrages wird innerhalb von 1 Monat nach Stornierung refundiert  
oder
  2. Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 50, der Rest des bezahlten Betrages wird in eine Gutschrift\* umgewandelt.
- Ab dem 7. Tag vor Abreise gelten folgende Optionen bei einem Storno aus den oben genannten Gründen:
  1. Stornogebühr in Höhe von 35% des Charterpreises (mind. €500), der Rest des bezahlten Betrages wird innerhalb von 1 Monat nach Stornierung refundiert  
oder
  2. Bearbeitungsgebühr in Höhe von €50, der Rest des bezahlten Betrages wird in eine Gutschrift\* umgewandelt.

*\*Die Gültigkeit der Gutschrift beträgt 12 Monate ab Ausstellungsdatum.*

### **B: Fremder Stützpunkt**

Da die einzelnen Vercharterer unterschiedliche Covid-19-Bedingungen definiert haben, können wir hierzu keine allgemein gültige Aussage treffen. Gerne informieren wir dich im Zuge der Angebotslegung zu den aktuell gültigen Charterbedingungen und helfen dir dabei, die beste Wahl zu treffen.